

Szczecin 23.10.2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
NA REALIZACJĘ USŁUGI OPRACOWANIA ELEKTRONICZNEJ WERSJI NARZĘDZIA DO
AUTODIAGNOZY ZDROWIA PSYCHICZNEGO I MODYFIKACJĘ STRONY UDOSTĘPNIAJĄCEJ
NARZĘDZIE

w ramach realizowanego zadania z zakresu zdrowia publicznego NARODOWY PROGRAM ZDROWIA 2016-2020 (Cel Operacyjny 3. Profilaktyka problemów zdrowia psychicznego i poprawa dobrostanu psychicznego społeczeństwa, Zadanie z zakresu zdrowia publicznego: NPZ.CO3_1.3_2017_Ocena_kondycji_psychicznej)

1. Zamawiający:

Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość - Ulica: Lenartowicza 3-4; 71-445 Szczecin

2. Okres realizacji usługi: 01.11.2017-23.12.2017

3. Miejsce realizacji zamówienia:

Województwa: zachodniopomorskie, lubuskie, dolnośląskie, kujawsko – pomorskie, opolskie, śląskie, wielkopolskie, łódzkie

4. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5. Finansowanie zamówienia:

NARODOWY PROGRAM ZDROWIA 2016-2020 (Cel Operacyjny 3. Profilaktyka problemów zdrowia psychicznego i poprawa dobrostanu psychicznego społeczeństwa, Zadanie z zakresu zdrowia publicznego: NPZ.CO3_1.3_2017_Ocena_kondycji_psychicznej). Szacowana wartość zamówienia wynosi 40 000 zł brutto.

6. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie elektronicznej i mobilnej wersji NARZĘDZIA DO AUTODIAGNOZY ZDROWIA PSYCHICZNEGO I MODYFIKACJĘ STRONY UDOSTĘPNIAJĄCEJ NARZĘDZIE.

Narzędzie informatyczne do diagnozy zostanie opracowane na podstawie wypracowanej przez zespół merytoryczny metodologii, oraz zgodnie z wytycznymi do wizualizacji przekazanymi przez Zamawiającego.

Narzędzie do autodiagnozy musi udostępnić osobom korzystającym z portalu i realizującym badania przesiewowe/autodiagnozę w 8 województwach bazy teledresowe poradni zdrowia psychicznego, gabinetów psychiatrycznych i psychoterapeutycznych będących w pobliżu miejsca zamieszkania odbiorców projektu.

Narzędzie będzie obejmowało 5 scenariuszy dla różnych grup docelowych, w ramach każdego scenariusza ankieta diagnostyczna będzie zawierała około 20 pytań wielokrotnego wyboru. Na podstawie wyników badania będzie odbywał się scoring, którego wyniki posłużą do przyporządkowania danej osoby do odpowiedniej grupy ryzyka. Dla każdej grupy ryzyka, narzędzie powinno posiadać mechanizm wskazujący, gdzie dana osoba może zgłosić się po wsparcie, z uwzględnieniem miejsca zamieszkania osoby lub wybranej miejscowości (ponieważ nie wszyscy będą zainteresowani poszukiwaniem wsparcia w swoim miejscu zamieszkania).

W skład zespołu informatycznego wejdą grafik, programista oraz inne osoby niezbędne do opracowania narzędzia.

Narzędzie merytoryczne udostępnione w wersji internetowej, jako aplikacja mobilna (na tablety i smartfony) oraz dodatkowo w wersji papierowej – umożliwiającej jego pobrania ze strony www. Aplikacja będzie umożliwiała odczytanie czytnikiem dla osób niewidzących i niedowidzących.

Wybrane rozwiązanie techniczne musi zapewniać płynną pracę narzędzia w przypadku jednoczesnego dostępu minimum 1000 użytkowników. Aplikacja zostanie przetestowana przez zespół testerów a także zespół merytoryczny. Ostateczna wersja narzędzia zostanie dopracowana po realizacji badania pilotażowego obejmującego 200 osób z grup wskazanych jako grupy docelowe. Całość prac powinna zakończyć się **do 23 grudnia 2017 roku**.

Aplikacja będzie umożliwiała pozyskiwanie, danych demograficznych uczestników badania. Dane te będą wykorzystane do opracowania sprawozdań.

Wszystkie wypracowane materiały będą udostępniane beneficjentom projektu nieodpłatnie. Po zakończeniu projektu serwer z narzędziem będzie utrzymywany przez minimum 5 lat przez Zamawiającego w ramach działalności pożytku publicznego a narzędzie będzie dostępne nieodpłatnie. Prawa autorskie do wszystkich wypracowanych materiałów zostaną przekazane Ministerstwu Zdrowia.

Portal internetowy będzie pełnił funkcje informacyjną, promocyjną oraz będzie udostępniał narzędzie do autodiagnozy.

Zakładane elementy portalu które wykonawca musi zintegrować z wykonanym narzędziem.

- Baza teleadresowa poradni zdrowia psychicznego, gabinetów lekarskich i psychoterapeutycznych a także publicznych i niepublicznych podmiotów wspierających osoby zagrożone utratą zdrowia psychicznego, ich rodziny oraz pracodawców – umożliwiające uzyskanie informacji o profesjonalnym wsparciu
- Internetowy dyżur specjalisty
- Narzędzie do badań przesiewowych/autodiagnozy wraz z automatycznym przekierowaniem (po zakończeniu badania, w zależności od wyniku), do materiałów i treści promujących utrzymanie zdrowia psychicznego w dobrej kondycji lub też do adresów miejsc w których można uzyskać pomoc,

Na podstawie danych zbieranych poprzez portal internetowy zostaną opracowane dwa raporty demograficzne dotyczące kondycji psychicznej osób korzystających z narzędzia do badań przesiewowych/ autodiagnozy. Raport zostanie uzupełniony o dane demograficzne zebrane przy wypełnianiu wersji papierowej narzędzia.

Prawa autorskie do wszystkich wypracowanych materiałów zostaną przekazane Ministerstwu Zdrowia. Wszystkie materiały wypracowane w ramach projektu będą dostępne w ramach licencji Uznanie autorstwa 3.0 Polska (CC BY 3.0 PL).

Wykonawca będzie odpowiedzialny za przygotowanie i prowadzenie dokumentacji potwierdzającej wykonanie usługi.

7. Warunki udziału w postępowaniu:

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy mający minimum roczne doświadczenie w świadczeniu usług w zakresie przygotowywania serwisów internetowych i aplikacji opartych o sieciowe technologie interaktywne, którzy uczestniczyli w wykonaniu przynajmniej 3 serwisów (strona www lub aplikacja online) opartych o technologie internetowe zapewniających jednoczesny dostęp dla przynajmniej 1000 użytkowników.

W skład zespołu informatycznego zajmującego się realizacją usługi wejdą między innymi grafik i programista posiadający przynajmniej 5 letnie doświadczenie zawodowe.

Warunkiem udziału w postępowaniu jest przedłożenie podpisanego:

- formularza ofertowego stanowiącego załącznik do zapytania ofertowego

8. Kryteria wyboru ofert

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

- A. cena – 40% (weryfikowana na podstawie ceny w formularzu oferty)
- B. doświadczenie w realizacji usług w zakresie przygotowywania serwisów internetowych i aplikacji opartych o sieciowe technologie interaktywne – 30% (weryfikowane na podstawie oświadczenia formularza oferty)
- C. Liczba wykonanych serwisów (strona www lub aplikacja online) opartych o technologie internetowe zapewniających jednoczesny dostęp dla przynajmniej 1000 użytkowników usług – 30% (weryfikowane na podstawie oświadczenia formularza oferty)

Maksymalna liczba punktów: 100 pkt

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena = A + B+C, gdzie:

Ad. A – Cena

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Liczba punktów = (Najniższa cena brutto ze wszystkich złożonych ofert na świadczenie usługi / Cena brutto badanej oferty) X40% X100

Cenę za przedmiot zamówienia Oferent przedstawia w „formularzu oferty” stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania. Cena oferty musi być podana w złotych i ma stanowić kwotę brutto.

Ad. B – Doświadczenie w realizacji usług w zakresie przygotowywania serwisów internetowych i aplikacji opartych o sieciowe technologie interaktywne.

Kryterium oceniane będzie zgodnie z poniższą specyfikacją:

1. Minimum 12 miesięczne doświadczenie –5 punktów;
2. Doświadczenie powyżej 12 miesięcy do 24 miesięcy – 10 punktów;
3. Doświadczenie powyżej 24 miesięcy do 48 miesięcy - 15 punktów;
4. Doświadczenie powyżej 48 miesięcy – 20 punktów;

Liczba punktów = (Liczba punktów za doświadczenie badanej oferty/ Liczba punktów za najwyższe doświadczenie ze wszystkich złożonych ofert na świadczenie usługi) X 30% X 100

Ad. C – Liczba wykonanych serwisów (strona www lub aplikacja online) opartych o technologie internetowe zapewniających jednoczesny dostęp dla przynajmniej 1000 użytkowników.

Kryterium oceniane będzie zgodnie z poniższą specyfikacją:

1. Minimum 3 serwisy –5 punktów;
2. 4-6 serwisów – 10 punktów;
3. Więcej niż 6 serwisów - 15 punktów;

Liczba punktów = (Liczba punktów za doświadczenie badanej oferty/ Liczba punktów za najwyższe doświadczenie ze wszystkich złożonych ofert na świadczenie usługi) X 30% X 100

Z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana do realizacji zostanie podpisana umowa cywilnoprawna zgodnie z wzorem stosowanym przez Zamawiającego.

9. Zakres wykluczenia

Z postępowania wykluczeni zostaną oferenci powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym.

10. Termin i miejsce składania ofert

Formularz oferty powinien być podpisany i przekazany wraz z załącznikami drogą mailową w postaci pliku .pdf na adres:

krzysztof.siewiera@crsg.pl

lub w biurze projektu, adres: ul Lwowska 3/1, 71-020 Szczecin, osobiście, pocztą lub kurierem (biuro czynne od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-16:00)

Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie/paczce oznakowanej danymi Wykonawcy (nazwa i adres)

Za datę złożenia oferty uznaje się datę wpływu oferty do biura projektu do dnia 31.10.2017 r. do godziny 9.00

Oferty złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane.

Dodatkowych informacji udziela: Krzysztof Siewiera: tel. 697 624 681

11. POZOSTAŁE INFORMACJE

Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania ofertowego zostanie przekazana Oferentom niezwłocznie w formie pisemnej (e-mail), jak również zostanie opublikowana na stronie internetowej www.cpt.szczecin.pl. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zleceniodawca przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie.

12. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;